

### 1. Einleitung

Diese gemeinsame elektronische Plattform ermöglicht es Benutzern, Erstattungsanträge bzw. Rechnungen digital anstelle von Papier-Formularen zu bearbeiten. Dies ermöglicht nicht nur einen einfachen Einstieg, sondern auch eine erhebliche Zeitersparnis und eine Verkürzung der Rückzahlungsfristen.

Dank dieser Lösung werden den Benutzern mehrere Möglichkeiten geboten, wie zum Beispiel:

- Ein persönliches Konto, sodass der Benutzer nicht bei jeder Anfrage seine Daten eingeben muss.
- Verfolgen Sie den Status von Anfragen
- PDF-Dateien exportieren
- Übersicht der bisherigen Rechnungen

### 2. Zugang

- a) Zugang via unsere Internetseite: [www.aivs.ch](http://www.aivs.ch) und dem Knopf « Online-Schalter »
- b) Direkter Zugang mit dem Link: <https://guichet.aivs.ch>

### 3. Erstellung des Benutzerkontos

Jeder Begünstigte kann ein eigenes Konto mit seinen persönlichen Stammdaten erstellen, um die für seinen Erstattungsantrag erforderlichen Formulare ausfüllen zu können.

1. Klicken Sie bei Ihrem ersten Besuch auf die den Knopf «Jetzt registrieren» und geben Sie Ihre Daten ein.
2. Überprüfen Sie die Korrektheit Ihrer E-Mail Adresse, um Ihren Link zu erhalten.
3. Das System fordert zur Bestätigung der Telefonnummer auf und sendet eine SMS mit einem sicheren Zugangscode, um die Registrierung zu bestätigen. Erhalten Sie diesen nach mehr als 30 Sekunden nicht, können Sie über den Link „Ich benötige einen neuen Zugangscode“ einen neuen anfordern.

**Hinweis:** Ihre Kontodaten können später jederzeit auf der Plattform geändert werden.

#### Anmeldung

E-Mail

Passwort

[Haben Sie Ihr Passwort vergessen?](#)

**Anmeldung**

#### Registrierung

Test period: 30 Tage

[Anmelden für einen Test-Zugriff](#)  
[Anmelden](#)

**Jetzt registrieren**

#### Registrierung

E-Mail

Passwort

Passwort-Bestätigung

Mobiltelefon

Schweiz

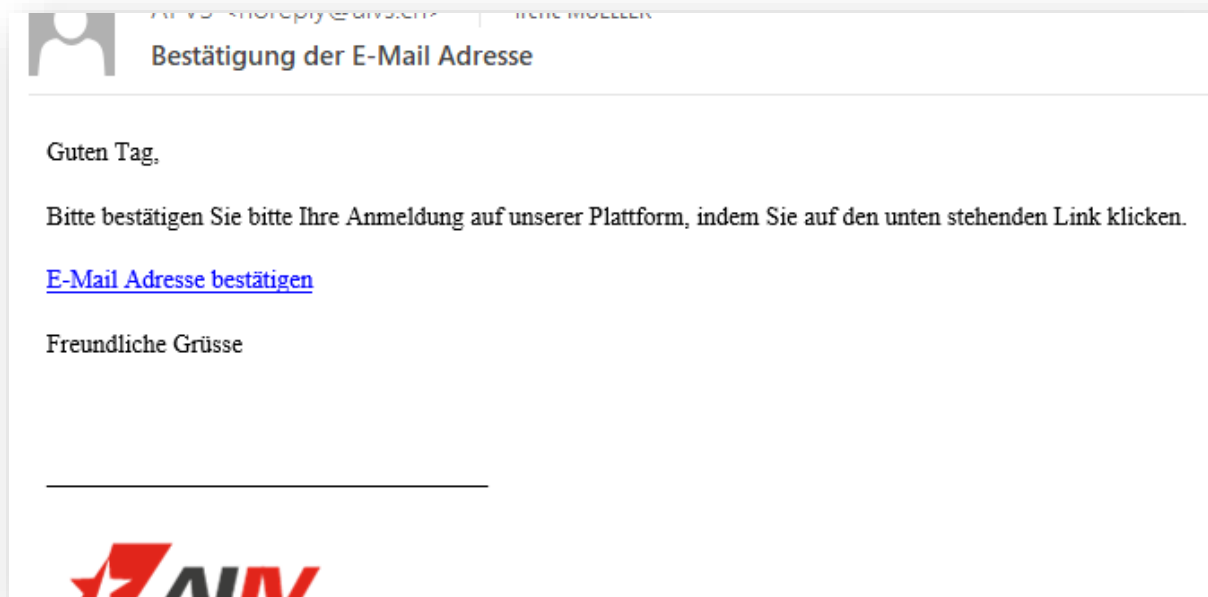
Um sich einzuloggen, erhalten Sie einen sicheren Zugriffscode über diese Nummer.

Versichertennummer

Anrede

### 1.2) Validierung der Registrierung

Sobald das Konto kreiert worden ist, wird ein Link an Ihre E-Mail-Adresse gesendet (dies kann einige Augenblicke dauern). Sie müssen die E-Mail bestätigen, indem Sie auf diesen Link klicken, um das Konto zu aktivieren und um danach Formulare ausfüllen zu können.

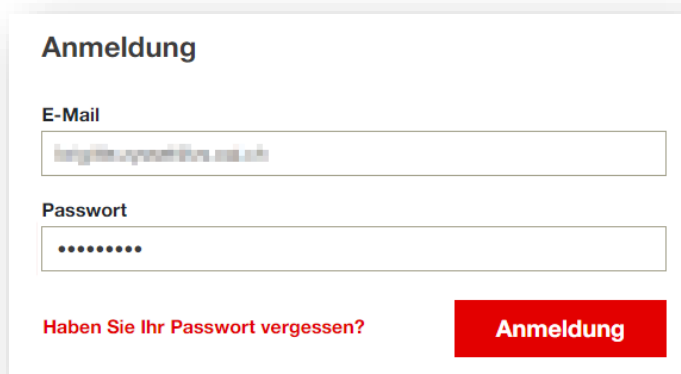


Sollten Sie jedoch nach einigen Minuten stets noch keine E-Mail erhalten haben, so klicken Sie auf "**E-Mail erneut senden**"

### 1.3) Login und Passwort

Die Verbindung wird über eine E-Mail, ein Passwort und einen SMS-Code hergestellt. Nach erfolgter Registrierung können Sie sich am Online- Schalter einloggen und den per SMS erhaltenen Code eingeben.

Beispiel :



Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, gehen Sie zur Anmeldeseite.

Klicken Sie unterhalb der Login-Felder auf den Link „**Passwort vergessen**“.

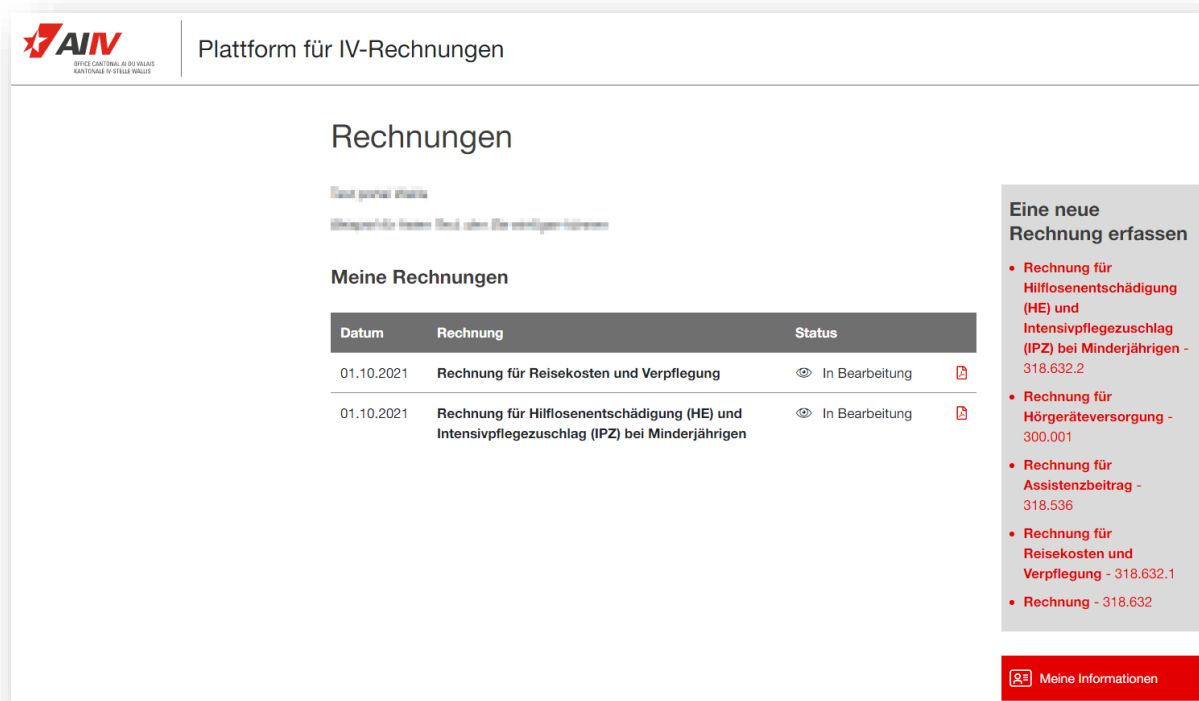
Dadurch wird eine neue Verbindung erstellt und Sie können Ihr Passwort zurücksetzen. Sie können dann Ihre E-Mail-Adresse eingeben, um einen Link in Ihrem Postfach zu erhalten.

Sobald Sie diesen Link erhalten haben, klicken Sie darauf, um Ihre Adresse zu bestätigen und Ihr Passwort zurückzusetzen.

### 4. Erstattung von Rechnungen

Nach dem Login gelangen Sie auf die Plattform Startseite (siehe Bild unten). Anschließend können Sie mit der Erfassung der Rechnungen beginnen.

#### a) Startseite



**Plattform für IV-Rechnungen**

## Rechnungen


*Testportal Status*  
*Benutzer für diesen Test sind Sie vollständig freigegeben*

### Meine Rechnungen

| Datum      | Rechnung   | Status           |
|------------|--|------------------|
| 01.10.2021 | Rechnung für Reisekosten und Verpflegung   | 👁 In Bearbeitung |
| 01.10.2021 | Rechnung für Hilflosenentschädigung (HE) und Intensivpflegezuschlag (IPZ) bei Minderjährigen | 👁 In Bearbeitung |

### Eine neue Rechnung erfassen

- Rechnung für Hilflosenentschädigung (HE) und Intensivpflegezuschlag (IPZ) bei Minderjährigen - 318.632.2
- Rechnung für Hörgeräteversorgung - 300.001
- Rechnung für Assistenzbeitrag - 318.536
- Rechnung für Reisekosten und Verpflegung - 318.632.1
- Rechnung - 318.632

 **Meine Informationen**

Auf der rechten Seite haben Sie die Möglichkeit, die Rechnungsart auszuwählen, für die Sie eine Rückerstattung wünschen.

Durch Anklicken des Knopfes unten rechts erhalten Sie die Angaben zu Ihren persönlichen Daten, die Sie bei Bedarf ändern können.

(Auszug 1 des Reisekostenformulars)



Plattform für IV-Rechnungen

Die Mitteilungs-Nummer finden Sie auf Ihrer Kostengutsprache.

---

### Reisekosten

Start \*  Ende \*


Reisezweck / Art der Massnahme \*

z.B. Arbeitsversuch

Strecke von \*  bis \*

Art des Billettes  CHF

(Auszug 2 des Hilfslosenentschädigungsformulars)



Plattform für IV-Rechnungen

---

### Nacht

Datum von  bis  Anzahl Nächte

Nacht wurde verbracht

☒ zu Hause in der Familie oder in einer Pflegefamilie

☐ in einer Heilanstalt (z.B. Spital): Die Abrechnung kann nur erfolgen, wenn der Aufenthalt weniger als ein Kalendermonat betrug. Oder wenn eine Bestätigung der Heilanstalt vorliegt, dass die Anwesenheit der Eltern notwendig war.  
Bestätigung der Heilanstalt beilegen

☐ im Heim (wenn die Eltern die Kosten des Aufenthalts tragen)  
Rechnung des Heims beilegen

☐ In einer Institution zur Durchführung von Eingliederungsmassnahmen der IV oder im Spital

Grad der Hilfslosenentschädigung  Intensivpflege  Betrag in CHF

Gesamt CHF

### b) Rechnung erfassen

Je nach gewählter Rechnung gelangt der Benutzer zum Erstattungsantrag und muss die betreffenden Felder ausfüllen. Felder mit einem Stern sind Pflichtfelder.

Bitte beachten :

- Die Mitteilungsnummer bezieht sich auf den zugehörigen Entscheid der IV.

#### Abrechnung

Mitteilungs-Nr. \*

323/2021/232740/0

IBAN \*

Schweiz ▼

CH98 80\_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

Die Mitteilungs-Nummer finden Sie auf Ihrer Kostengutsprache.

- Nicht ausgefüllte oder falsch ausgefüllte Pflichtfelder werden **rot** markiert.

#### Abrechnung

Mitteilungs-Nr. \*

IBAN \*

Schweiz ▼

CH98 80\_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_

Die Mitteilungs-Nummer finden Sie auf Ihrer Kostengutsprache.

Ungültiger IBAN-Code





- Beim Ausfüllen einiger Formulare werden Belege / Kopien verlangt. Bitte fügen Sie diese ein, damit Sie Ihren Erstattungsantrag absenden können.

#### c) Überwachung des Rechnungsstatus

Nach dem Versand erscheint eine Bestätigungsmeldung. Die Rechnung wird nun an die IV-Stelle Ihres Kantons übermittelt. Auf der Startseite in der Tabelle „Meine Rechnungen“ sehen Sie nun den Status „in Bearbeitung“.

Eine Bestätigungsnachricht erscheint und sie können anschliessend weitere Rechnungen erfassen.

#### Meine Rechnungen

| Datum      | Rechnung   | Status   |
|------------|--|--|
| 01.10.2021 | Rechnung für Reisekosten und Verpflegung   |  In Bearbeitung  |
| 01.10.2021 | Rechnung für Hilflosenentschädigung (HE) und Intensivpflegezuschlag (IPZ) bei Minderjährigen |  In Bearbeitung  |

Die Rechnung wird nun von den IV-Mitarbeitern bearbeitet. Die IV hat nun folgende Möglichkeiten:

- **Akzeptieren**

Die Anfrage wird ohne Änderung angenommen. Diese wird zur Zahlung an die Zentrale Ausgleichsstelle in Genf weitergeleitet

- **Korrektur Anfrage**

Die Anfrage erfordert Korrekturen, es wird eine entsprechende Rückfrage verfasst. Eine E-Mail mit einem Link wird an den Versicherten gesendet. Korrekturen können online über die Plattform vorgenommen werden.

- **Ablehnung**

Die Anfrage wird abgelehnt und der Grund per E-Mail gesendet.

#### 5. PDF

Sie können die PDF-Version Ihrer Formulare jederzeit herunterladen, indem Sie in der Liste der erfassten Formulare auf das PDF-Symbol klicken.

#### 6. Unterstützung

Bei Problemen mit dem Zugriff oder der Nutzung dieser Plattform wenden Sie sich bitte an :  
Kantonale IV-Stelle des Kantons Wallis 027/924 9611 oder [Kontakt.ivvs@vs.oai.ch](mailto:Kontakt.ivvs@vs.oai.ch)