

Chers assurés, chers partenaires,

Depuis le début de l'épidémie de Coronavirus nous sommes tous confrontés à une situation exceptionnelle qui nécessite de chacun d'entre nous un comportement responsable et l'adaptation de nos habitudes tant sur le plan professionnel que privé. SOLIDARITE, CALME, DETERMINATION : tel est le message du Conseil fédéral et le nôtre également.

Afin d'assurer la continuité de nos services, nous avons pris de mesures pour permettre à nos collaborateurs de poursuivre leur activité dans les meilleures conditions, avec votre collaboration.

Lorsque cela est possible, nous vous demandons d'utiliser notre guichet en ligne où vous trouverez les formulaires pour :

- Les assurés
- Les entreprises
- Les médecins
- Les prestataires

et d'éviter, si cela n'est pas nécessaire, de vous présenter à notre Office. Nous sommes toujours joignables par téléphone et nos collaborateurs vous contacteront si nécessaire téléphoniquement, pour procéder à l'examen de votre demande ; les rendez-vous individuels ne seront maintenus qu'en cas d'absolue nécessité et pour autant que votre état de santé le permette, relativement aux recommandations de l'OFSP.

Nous mettons tout en œuvre pour remplir notre mission et rendre les décisions en lien avec vos demandes de prestations.

Merci pour votre compréhension.