

L'Office AI du Valais est le centre de compétence cantonal de l'Assurance Invalidité Suisse avec plus de 190 collaboratrices et collaborateurs de différents domaines. Il est responsable en Valais pour les prestations d'assurance individuelles pour les personnes atteintes dans leur santé.

Dans le cadre d'une promotion interne, nous recherchons pour une entrée en fonction à convenir un/e :

Business Analyst/Analyste métier **80% - 100%**

Au sein d'une petite équipe, votre rôle consiste à analyser et optimiser les processus métiers pour répondre aux besoins de l'Office, en traduisant les enjeux opérationnels en solutions techniques ou organisationnelles claires, notamment grâce à des outils comme la modélisation, l'analyse de données et la gestion de projets. Vos activités sont les suivantes :

- Identifier, documenter et analyser les processus métiers existants, proposer des optimisations et des solutions innovantes.
- Concevoir, modéliser et documenter les processus métiers à l'aide du logiciel BIC Process en langage de BPMN 2.0, en collaboration avec les parties prenantes.
- Configurer, administrer et optimiser l'outil BIC Process pour la gestion des processus métiers.
- Créer des tableaux de bord interactifs et des rapports analytiques pour soutenir la prise de décision.
- Exploiter les outils Smartcockpit et Tableau pour l'analyse statistique, le reporting et le suivi des indicateurs clés de performance.
- Travailler en étroite collaboration avec les équipes IT, métiers et la Direction pour aligner les solutions technologiques sur les besoins opérationnels.
- Former les collaborateurs aux outils et processus mis en place et assurer un support continu.

Vous avez achevé avec succès une formation supérieure (université ou HES) par exemple en mathématiques, en économie ou dans le domaine des data science, des systèmes d'information ou titre jugé équivalent. Vous apportez idéalement une première expérience professionnelle dans une activité similaire, notamment dans le domaine de l'analyse de données et de la modélisation de processus. La maîtrise des outils techniques tels que BIC Process, Tableau, et Smartcockpit et du langage de modélisation BPMN 2.0 constitue un atout, tout comme une bonne connaissance des bases de données.

Doté/e de très bonnes compétences en communication, vous êtes capable de vous intégrer facilement au sein d'équipes pluridisciplinaires. Vos bonnes capacités de compréhension des enjeux métiers et votre esprit d'analyse vous permettent de traduire les besoins en solutions techniques, de rédiger des spécifications fonctionnelles et de traduire des données en tableaux statistiques. Vous êtes également une personne dynamique, efficace et proactive. De langue maternelle française, vous avez idéalement des connaissances en allemand.

Notre offre

- Un travail intéressant, varié et exigeant
- Une formation spécifique ainsi que des possibilités de formation continue
- Des conditions de travail modernes et attrayantes
- Lieu de travail : au centre-ville de Sion (Valais)

Mme Brigitte Zysset, Responsable des services généraux, répondra volontiers à vos questions (tél. 027 324 97 53).

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet (CV, lettre de motivation, certificats de travail, diplômes) sous format PDF par e-mail: candidatures@vs.oai.ch jusqu'au dimanche 11 janvier 2026.