

Die Kantonale IV-Stelle Wallis ist das kantonale Kompetenzzentrum der Eidgenössischen Invalidenversicherung mit mehr als 190 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus verschiedenen Fachbereichen. Sie zeichnet für die individuellen Versicherungsleistungen für Menschen mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen im Wallis verantwortlich.

Im Rahmen einer internen Beförderung suchen wir für einen Stellenantritt nach Vereinbarung eine/n

Business Analyst

80% - 100%

In einem kleinen Team besteht Ihre Aufgabe darin, Geschäftsprozesse zu analysieren und zu optimieren, um den Anforderungen der IV-Stelle gerecht zu werden. Dazu setzen Sie operative Herausforderungen in klare technische oder organisatorische Lösungen um, insbesondere mithilfe von Tools wie Modellierung, Datenanalyse und Projektmanagement. Ihre Aufgaben sind folgende:

- Identifizieren, dokumentieren und analysieren der bestehenden Geschäftsprozesse und erarbeiten von Optimierungen sowie innovativen Lösungen.
- Entwerfen, modellieren und dokumentieren von Geschäftsprozessen mithilfe der Software BIC Process in der Modellierungssprache BPMN 2.0 in Zusammenarbeit mit den Beteiligten.
- Konfigurieren, verwalten und optimieren des Tools BIC Process für das Management von Geschäftsprozessen.
- Erstellen von interaktiven Dashboards und Analyseberichten zur Unterstützung der Entscheidungsfindung.
- Nutzung der Tools Smartcockpit und Tableau für statistische Analysen, Berichterstellung und Überwachung von Leistungskennzahlen.
- Enge Zusammenarbeit mit dem IT-Team, Fachabteilungen und der Direktion, um technologische Lösungen an die betrieblichen Anforderungen anzupassen.
- Schulung der Mitarbeitenden in den eingesetzten Tools und Prozessen und Gewährleistung eines kontinuierlichen Supports.

Sie haben erfolgreich ein Hochschulstudium (Universität oder Fachhochschule) in einem Bereich wie Mathematik, Wirtschaftswissenschaften, Data Science, Informationssystemen oder einem gleichwertig anerkannten Fach abgeschlossen. Idealerweise verfügen Sie über erste Berufserfahrung in einer ähnlichen Tätigkeit, insbesondere im Bereich Datenanalyse und Prozessmodellierung. Die Beherrschung technischer Tools wie BIC Process, Tableau und Smartcockpit sowie der Modellierungssprache BPMN 2.0 ist von Vorteil, ebenso wie fundierte Kenntnisse im Bereich Datenbanken.

Sie verfügen über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und können sich leicht in multidisziplinäre Teams integrieren. Dank Ihres guten Verständnisses für fachliche Herausforderungen und Ihrer analytischen Fähigkeiten sind Sie in der Lage, Bedürfnisse in technische Lösungen umzusetzen, funktionale Spezifikationen zu erstellen und Daten in statistische Tabellen zu übersetzen. Ausserdem sind Sie eine dynamische, effiziente und proaktive Person. Ihre Muttersprache ist Französisch, idealerweise verfügen Sie über Deutschkenntnisse.

Unser Angebot

- Eine interessante, vielfältige und anspruchsvolle Tätigkeit
- Eine spezifische Ausbildung und umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Moderne und attraktive Arbeitsbedingungen
- Arbeitsort: Sitten (Wallis)

Bei Fragen gibt Ihnen Frau Brigitte Zysset, Verantwortliche Zentrale Dienste, gerne Auskunft (Tel. 027 324 97 53). Wir freuen uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung (Beilagen in PDF-Format) an candidatures@vs.oai.ch bis am **Sonntag, 11. Januar 2026**.