

# RAPPORT DE GESTION

---

**2016**



OFFICE CANTONAL AI DU VALAIS  
KANTONALE IV-STELLE WALLIS

**Office cantonal AI du Valais**

Av. de la Gare 15, 1951 Sion, Tél: 027 324 96 11, Fax: 027 324 96 10

**Conseil de surveillance**

Esther Waeber-Kalbermatten, Conseillère d'Etat (Présidente)  
Rodo Bossotto, Responsable du personnel Lauber IWISA AG  
Françoise Deppierraz Glassey, FDG Conseil  
Anne Guidoux, Psychologue FSP  
Véronique Thétaz, Avocate et notaire

# INDEX

04<sup>05</sup> 06<sup>07</sup> 08<sup>09</sup> 10<sup>11</sup> 12<sup>13</sup>

Chiffres-clés de  
notre Office AI

Message  
du Directeur

Prestations de  
notre Office AI

Iradis,  
une nouvelle  
prestation pour  
entreprises

Certification  
Valais  
excellence

14<sup>15</sup> 16<sup>17</sup> 18<sup>19</sup> 20<sup>21</sup> 22<sup>23</sup>

Prix de la  
réadaptation  
professionnelle  
dans le  
Haut-Valais

Prix de la  
réadaptation  
professionnelle  
dans le  
Valais romand

L'interview  
de l'employeur

Collaboration  
de l'Office AI  
avec ProRaris

La parole  
au Groupe Santé

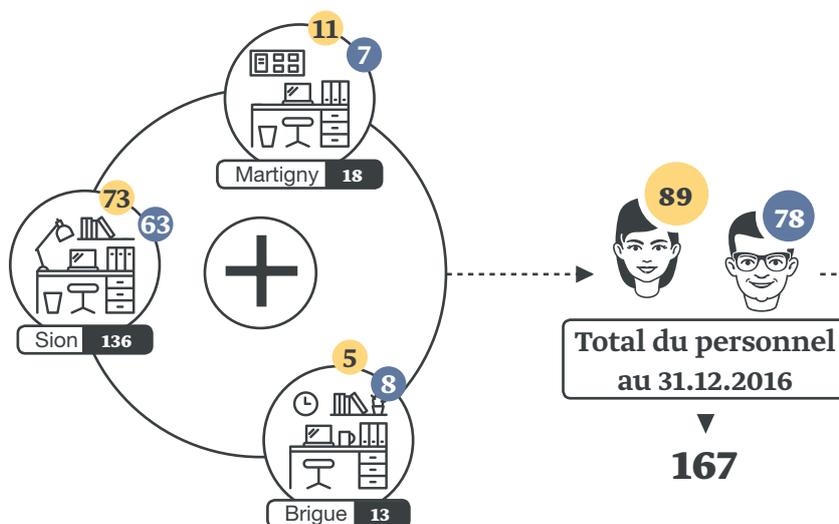
# CHIFFRES-CLÉS

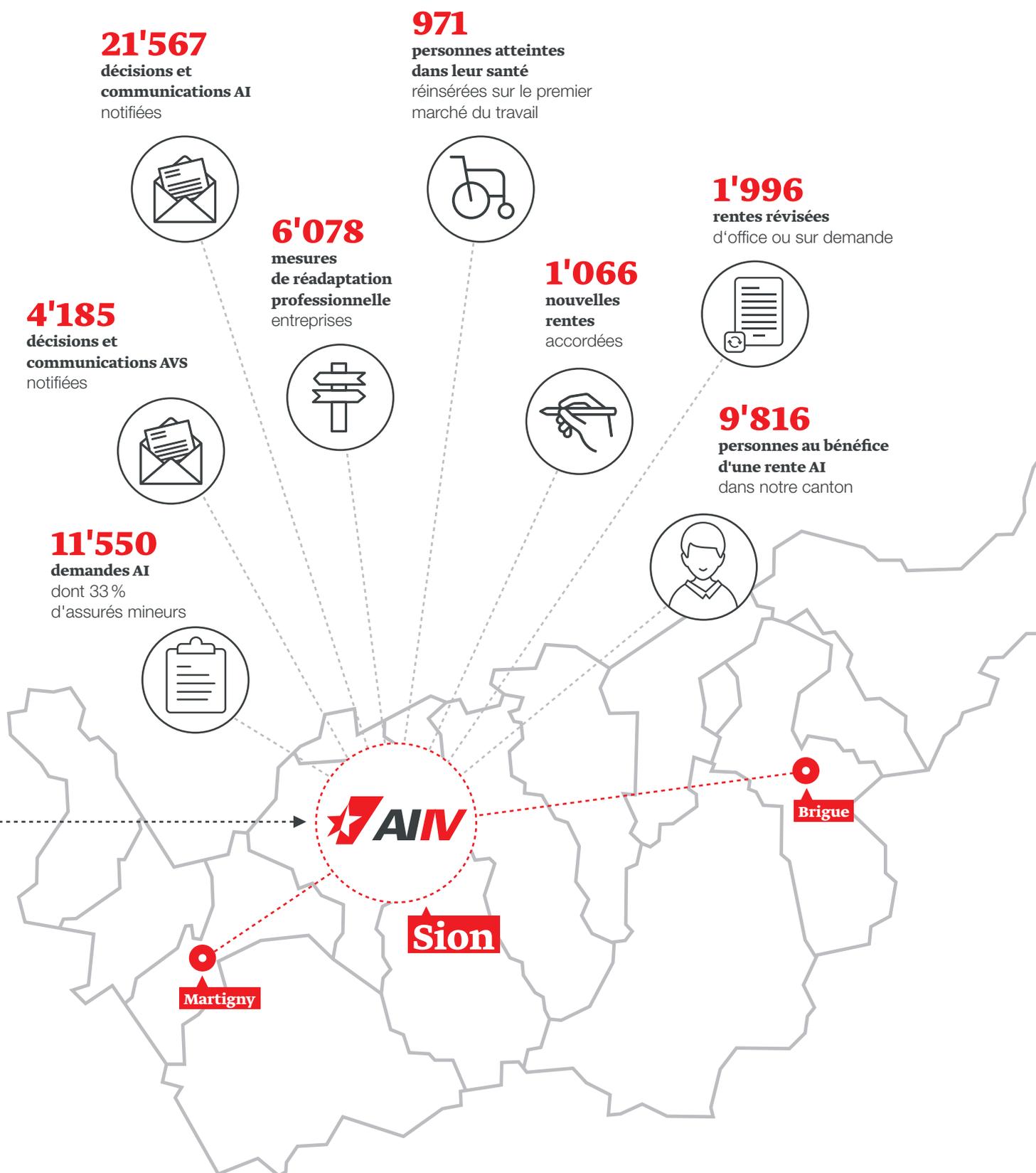
## DE NOTRE OFFICE AI

Notre Office AI vise en priorité à réinsérer professionnellement les personnes devenues incapables de travailler pour des raisons de santé. Nos prestations ont pour objectif de prévenir, réduire ou même éliminer l'invalidité grâce à des mesures de réadaptation, de compenser les effets économiques permanents de l'invalidité en couvrant les besoins vitaux ainsi que d'aider les personnes concernées à mener une vie autonome et responsable.

Notre Office AI est l'organe d'exécution de la loi fédérale sur l'assurance-invalidité (LAI) pour le canton du Valais. Ensemble avec nos partenaires, nous œuvrons dans l'objectif d'une réadaptation optimale de nos assurés.

Ci-contre, vous trouverez un premier aperçu du travail accompli par notre Office AI en 2016.





# MESSAGE

## DU DIRECTEUR



*Martin Kalbermatten  
Directeur de l'Office  
cantonal AI du Valais*



Chère lectrice, cher lecteur,

Le rapport de gestion 2016 qui suit vous donne un aperçu des activités variées de notre office AI et des principaux développements. Comme dans les années précédentes, les demandes AI, ainsi que les demandes AVS traitées par nos soins, augmentent à nouveau de façon significative. Cette évolution est liée à une charge de travail croissante pour nos collaborateurs. En dépit de cette situation de défi, il est pour nous très important de toujours améliorer notre offre de prestations par le biais de projets novateurs.

Avec plaisir nous vous présentons, d'un peu plus près IRADIS, la nouvelle prestation pour employeurs de l'Office cantonal AI du Valais. Cette offre dans le domaine de la promotion de la santé en entreprise – coaching d'employeurs, a été élaborée en collaboration avec l'Office cantonal AI de Soleure et entretemps, également offerte par l'Office cantonal AI de Fribourg.

Il semble que cette nouvelle prestation réponde à un réel besoin et rencontre un écho positif dans les entreprises.

Nous accordons une attention particulière à l'amélioration constante de la Qualité de nos prestations. Ce chemin a abouti, durant l'année écoulée, à l'obtention du certificat « Valais Excellence ». Ce label a été développé afin d'honorer les entreprises valaisannes performantes et citoyennes, soucieuses de leur rôle social et environnemental et tendant vers une amélioration constante de leurs produits et services.

Notre travail quotidien dépend de la collaboration avec les employeurs, les médecins, les autres assurances sociales, les assureurs privés, les institutions, les autorités, ainsi que d'autres partenaires. Un rôle décisif revient en particulier aux employeurs, dans la réadaptation de personnes avec une problématique de santé. L'interview du directeur d'une entreprise engagée, réalisée dans ce rapport, démontre que la collaboration AI – Employeur, peut conduire à une situation Win-Win. Comme exemple de coopération avec d'autres partenaires, ce rapport vous informe de notre collaboration avec ProRaris – Alliance Maladies Rares – Suisse, dans le cadre d'un projet-pilote.

L'Assurance-Invalidité est l'une des plus importantes œuvres sociales de notre pays. En sa qualité d'organe d'exécution dans notre canton, nous remercions tous les partenaires, qui nous soutiennent dans notre mission.

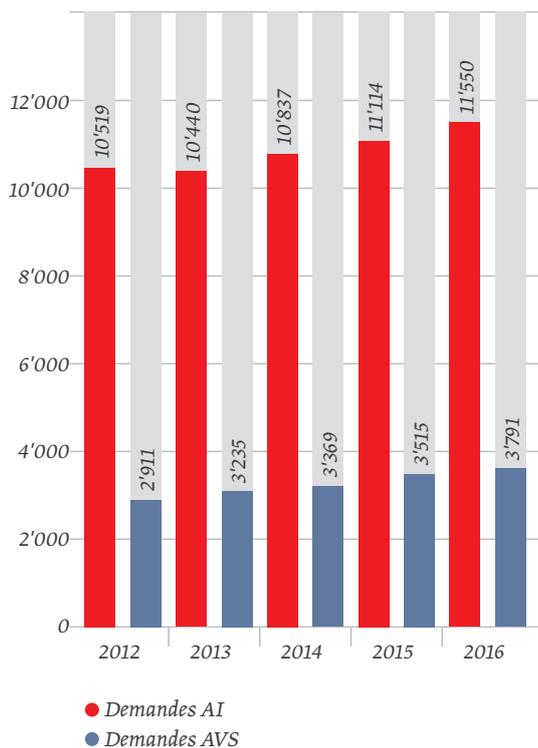
”

L'Assurance-Invalidité  
est l'une des plus  
importantes œuvres  
sociales de notre pays

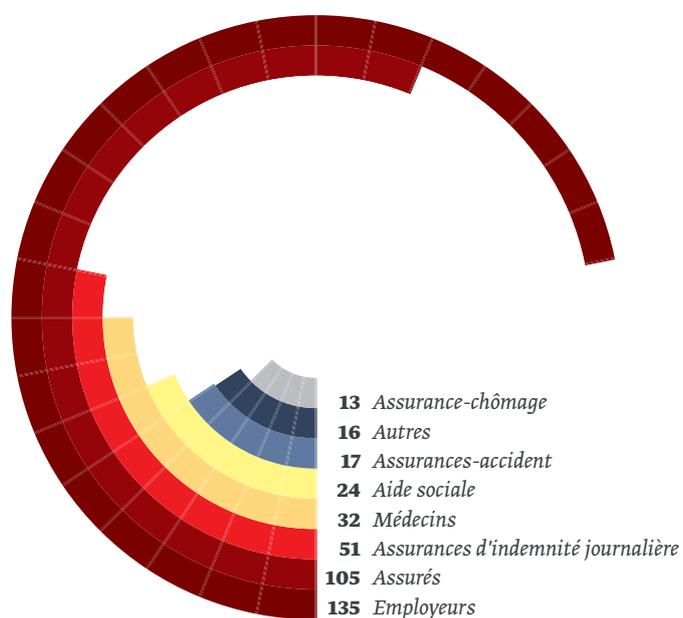
# PRESTATIONS

## DE NOTRE OFFICE AI

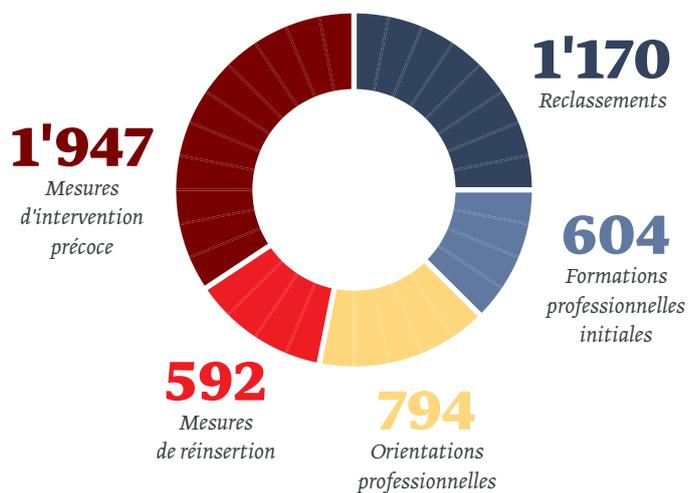
Evolution des demandes AI et AVS



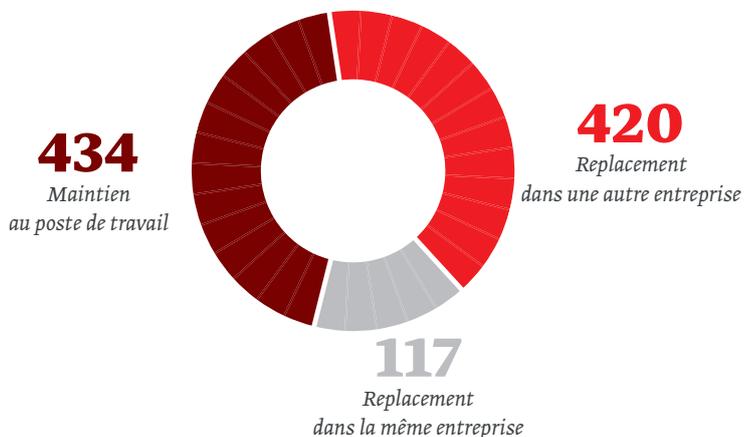
Annonces à la détection précoce



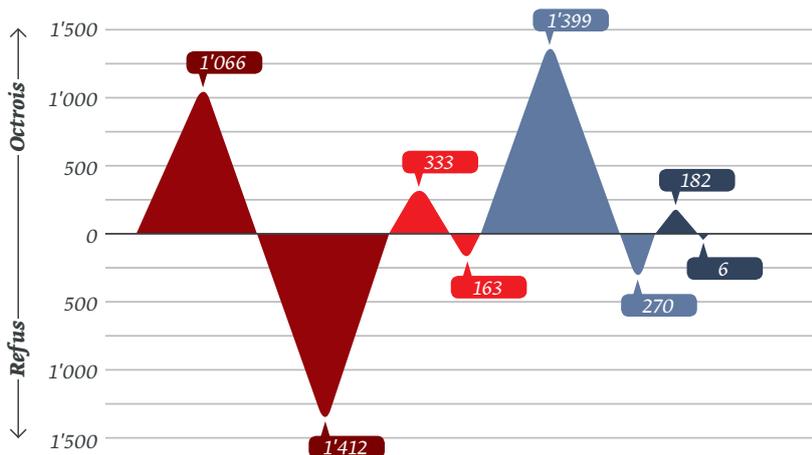
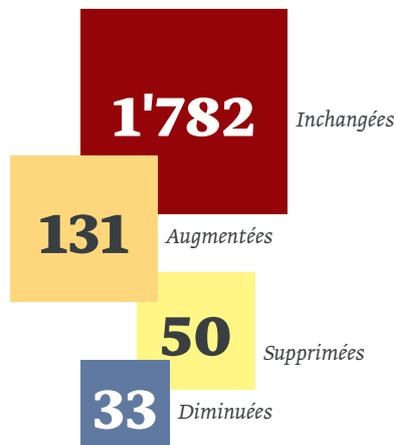
Mesures de réadaptation professionnelle octroyées



**Placements réalisés sur le 1<sup>er</sup> marché du travail**



**Décisions de révisions de rentes**



**Prestations en espèces**

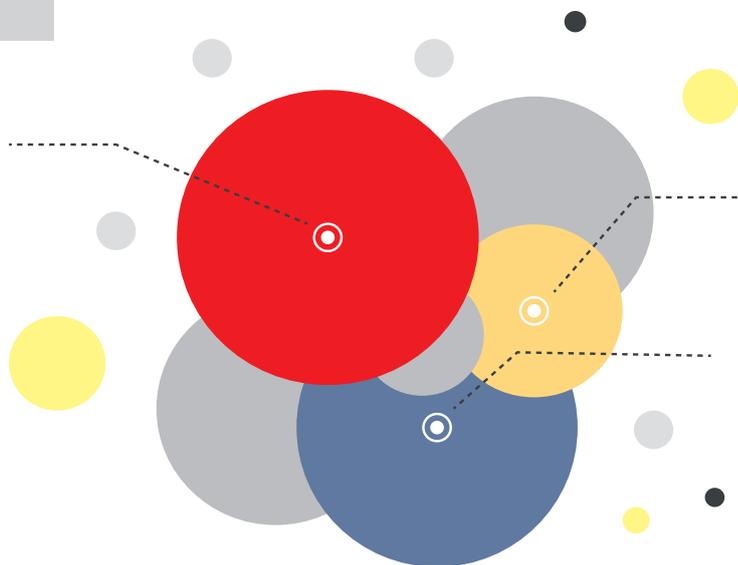
- Rentes
- Allocations pour impotents AI
- Allocations pour impotents AVS
- Contributions d'assistance

**Prestations en nature octroyées**

**2'365**  
Mesures médicales

**1'736**  
Moyens auxiliaires AVS

**2'133**  
Moyens auxiliaires AI



# IRADIS

## UNE NOUVELLE PRESTATION POUR ENTREPRISES



*Nous offrons une intervention gratuite et sans engagement, un accompagnement sur mesure et confidentiel, des formations adaptées pour dirigeants et collaborateurs.*

Un nombre toujours croissant de personnes souffrent de maladies psychiques qui parfois aboutissent à des incapacités de longue durée, voire à une invalidité. Pour un employeur, préserver la santé de ses collaborateurs peut apporter une meilleure performance, une diminution des absences au travail, une meilleure motivation et finalement ainsi contribuer à maintenir les compétences et le savoir-faire en entreprise. Pour l'AI, à terme, on devrait éviter des incapacités de longue durée aboutissant à une invalidité.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015, le règlement sur l'Assurance-invalidité confie aux offices AI la tâche de «fournir aux employeurs des conseils, un accompagnement et une formation qui ne s'appuient pas sur des cas particuliers». L'AI se positionne ainsi clairement dans le domaine de la prévention.

En collaboration avec l'OAI Soleure et après avoir mené une enquête auprès de 150 micro- et petites entreprises (moins de 50 collaborateurs) qui a démontré le besoin des dirigeants en matière de formation et d'accompagnement dans le domaine de la promotion de la santé en entreprise, le projet Iradis a vu le jour.

Nous proposons dès lors aux employeurs qui en font la demande, un accompagnement sur mesure, orienté solution, sur la base d'une analyse de la problématique, l'employeur décidant des mesures répondant à ses attentes. Nous offrons une intervention gratuite et sans engagement, un accompagnement sur mesure et confidentiel, des formations adaptées pour dirigeants et collaborateurs.

Pour ce faire, notre office dispose d'une équipe pluridisciplinaire compétente.

Nos conseils sont proposés sans engagement. En gérant les risques psychosociaux au sein de sa structure, l'entreprise gagnera en productivité, créera un climat de travail stimulant et son image gagnera en dynamisme.

Lors de la mise en place de cette prestation, notre Office a cherché à optimiser les collaborations avec nos partenaires actifs dans le domaine de la prévention, en veillant à ne pas multiplier les offres déjà existantes. Ainsi œuvrons-nous de concert avec Promotion Santé Valais, avec qui nous avons conclu une convention ou avec le service de protection des travailleurs.

2016 a donc vu la mise en place du projet, avec l'élaboration des outils, cours et mesures utiles au but visé, le contact des partenaires, la présentation de cette nouvelle prestation à l'occasion des visites d'entreprises effectuées par nos spécialistes du placement et les premiers accompagnements d'entreprises.

Nous avons le sentiment que notre offre répond à un besoin et le premier bilan reflète la satisfaction des entreprises ayant bénéficié de notre soutien. Quant à l'impact sur une diminution des incapacités de longue durée à terme, ce type de mesure ne pourra être estimé qu'après de longues années, comme pour tout projet de prévention. Mais nous demeurons résolument optimistes.



**Marie-France Fournier,  
cheffe de projet Iradis,  
Directrice-adjointe de  
l'Office cantonal AI du Valais**

# CERTIFICATION

## VALAIS EXCELLENCE

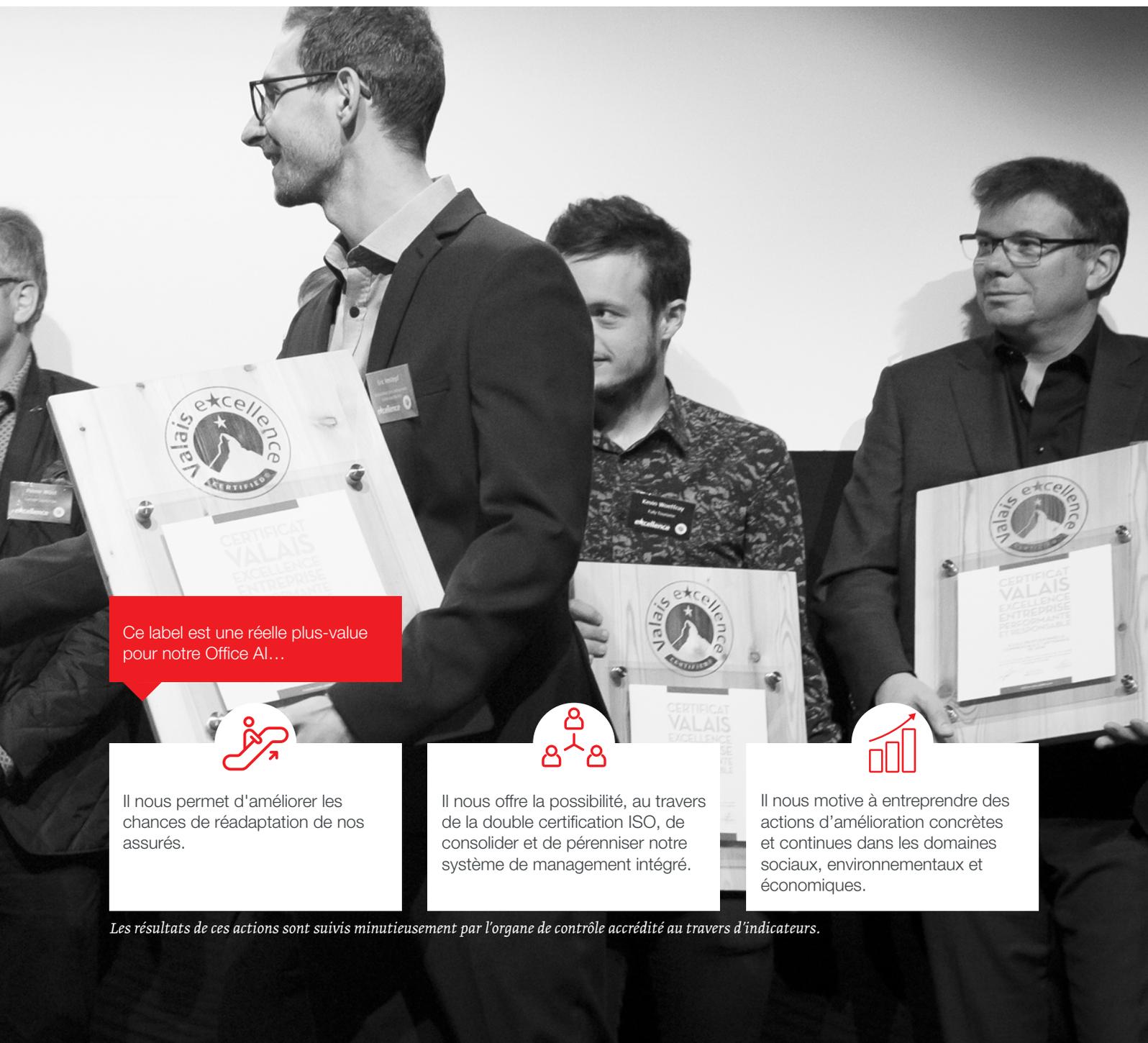
*Le label Valais excellence a été créé pour distinguer les entreprises valaisannes à la fois les plus performantes et les plus citoyennes, soucieuses de leur rôle social et environnemental et désireuses de tendre vers une amélioration constante de leurs produits et services.*

Fort de ses convictions et conscient des plus-values d'une telle distinction, notre Office AI a pris la décision en 2015 d'entreprendre les démarches en vue de décrocher ce label. L'obtention de cette distinction a comme prérequis une double certification ISO 9001 et 14001 (qualité et environnement). Fin 2015, notre Office AI a été l'une des premières entreprises de Suisse à obtenir la double certification ISO 9001:2015 et ISO 14001:2015 selon les nouvelles normes internationales en vigueur. Après remise du dossier de candidature à l'organe décisionnel et ayant rempli toutes les conditions préalables, notre Directeur, M. Martin Kalbermatten, a pu recevoir le précieux sésame lors de la cérémonie de remise des diplômes à Viège, le 17 novembre 2016.

Cette nouvelle certification, preuve de notre engagement tant dans les domaines sociaux, environnementaux qu'économiques, permet à notre Office AI d'avoir accès à des conférences et manifestations dédiées aux entreprises certifiées Valais excellence.

Notre mission première est de réinsérer les personnes avec handicap sur le premier marché du travail. Ce nouveau réseau d'entreprises partenaires nous permet de nouer de nouveaux contacts, de sensibiliser et d'informer les représentants d'entreprises à cette cause. En effet, sans l'aide des employeurs du canton, il nous serait impossible de remplir notre mission et de réinsérer professionnellement les personnes atteintes dans leur santé.





Ce label est une réelle plus-value pour notre Office AI...



Il nous permet d'améliorer les chances de réadaptation de nos assurés.



Il nous offre la possibilité, au travers de la double certification ISO, de consolider et de pérenniser notre système de management intégré.



Il nous motive à entreprendre des actions d'amélioration concrètes et continues dans les domaines sociaux, environnementaux et économiques.

*Les résultats de ces actions sont suivis minutieusement par l'organe de contrôle accrédité au travers d'indicateurs.*

# PRIX

## DE LA RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE DANS LE HAUT-VALAIS



**Les chemins naissent  
au fur et à mesure  
qu'on les trace**

Cette citation de Franz Kafka, reprise par la Présidente du Conseil d'Etat Madame Esther Waeber-Kalbermatten, nous a accompagné tout au long de cette 33<sup>e</sup> remise du prix de la réadaptation dans le Haut-Valais.

Les lauréats de cette année, Valentin Ritler, Laretta Bljakaj et Fabian Kummer ont dû quitter les chemins balisés et trouver une nouvelle voie professionnelle en raison de

leurs problématiques de santé. Que cela soit par le biais d'une auto-présentation ou d'un émouvant interview, ils nous ont fait part de leurs expériences, de leurs revers, mais aussi de leur bonheur et de leur fierté d'avoir su relever ces défis et d'avoir pu atteindre les objectifs fixés.

Les trois lauréats ont unanimement relevé et de manière poignante que ces nouvelles voies ne peuvent être arpentées qu'avec le



### **Nos Lauréats 2016**

Valentin Ritler  
Lauretta Bljakaj  
Fabian Kummer

### **Prix de l'employeur méritant**

Saastal Bergbahnen AG,  
entreprise de remontées mécaniques

### **Prix spécial, avec le soutien de la Loterie Romande**

Forum Migration

### **Nos généreux donateurs**

Walliser Delegation der Loterie  
Romande Sitten, Oberwalliser  
Verband der Raiffeisenbanken,  
Rotary Club Brig, Matterhorn  
Gotthard Bahn, Walliser  
Kantonalbank, Die Mobiliar  
Versicherungen und Vorsorge  
Generalagentur Oberwallis,  
Kuvertdruck Zurwerra AG, Lauber  
IWISA AG, Lonza AG, Migros  
Wallis, Stadtgemeinde Brig-Glis,  
Suva Sion, Möbel SIZ Bruno  
Imboden, Stiftung Atelier Manus,  
UBS Switzerland AG



soutien de partenaires solidaires avec les personnes concernées et leurs objectifs fixés.

Le prix de l'employeur méritant a été remis cette année à l'entreprise de remontées mécaniques Saastal Bergbahnen AG et le prix spécial au Forum Migration. Ces deux partenaires, qui s'engagent sur le plan social, sont devenus avec le temps des partenaires précieux pour l'assurance-invalidité.

Cette année encore, de nombreux employeurs et partenaires de l'assurance-invalidité ont assisté à la cérémonie qui s'est déroulée dans la salle du centre «Zeughaus Kultur». Cet important réseau, qui s'est consolidé et élargi au fil des années, est un vecteur d'intégration majeur pour les personnes en recherche d'emploi dans le Haut-Valais.

# PRIX

## DE LA RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE DANS LE VALAIS ROMAND



*Quand le vent  
du changement souffle,  
certains bâtissent des murs,  
d'autres des moulins.*

Placée sous le signe du changement, la 37<sup>e</sup> cérémonie de remise des prix de la réadaptation professionnelle s'est déroulée le 6 octobre 2016, dans le cadre de la Foire du Valais. Comme l'a relevé M<sup>me</sup> la Conseillère d'Etat Esther Waeber-Kalbermatten, les lauréats de ce prix ont dû faire face à des circonstances particulières qui les ont forcés à abandonner leurs plans de carrière ou à quitter leur vie professionnelle et se réorienter.

En tant que présidente du Conseil de surveillance de l'Office cantonal AI, M<sup>me</sup> Waeber-Kalbermatten a

relevé que chaque personne pouvait, soudainement, être atteinte dans sa santé, et ne plus pouvoir exercer son activité professionnelle habituelle, et ceci à tout moment. La plupart des gens ont tendance à oublier cela au quotidien, ce qui est en partie compréhensible. Par contre, pour nos lauréats, un moment précis est arrivé où ils n'ont pas pu oublier, où ils ont dû affronter la réalité et vivre avec un problème de santé, tout en trouvant une nouvelle voie.

Changement voulu ou subi, changement orienté vers un objectif ou visant une performance, notre quotidien est fait de

changements. Par contre qui a envie de changer, alors qu'aucune préparation, ni motivation particulière n'est présente ?

Les lauréats du prix de la réadaptation, par leur volonté et leur persévérance, ont géré de manière exemplaire un changement par le biais d'une réadaptation professionnelle. Le virage à 180° qu'ils ont parfois dû amorcer a été rendu possible grâce à leur volonté, au soutien de leurs proches, mais également grâce à des employeurs, qui leur ont donné une nouvelle chance en ouvrant les portes de leur entreprise.

Cette cérémonie a été l'occasion de mettre en évidence la responsabilité sociale des employeurs de notre canton, en récompensant une entreprise particulièrement ouverte à la dynamique de la réinsertion et qui contribue à l'intégration de personnes atteintes dans leur santé : en 2016 Revaz, Constructions Métalliques SA. Son directeur, M. Bruttin a souligné l'importance, pour réussir une bonne intégration, d'impliquer tous les collaborateurs de l'entreprise.

Sensibles à la situation bien particulière des jeunes et jeunes adultes valaisans atteints de mucoviscidose, une cinquantaine de bénévoles, sous la houlette des « moteurs » Michel Schwery et Raymond Bitz, mettent sur pied, chaque deux ans, le Marchethon, une marche-course visant à récolter des fonds au profit des personnes touchées par cette maladie. Cette belle initiative s'est vue récompensée du prix Spécial, avec le soutien de la Loterie romande.



#### **Nos Lauréats 2016**

Stève Fournier  
Mussie Teklay  
Emmanuel Emery

#### **Prix de l'employeur méritant**

Revaz, Constructions métalliques SA

#### **Prix spécial, avec le soutien de la Loterie Romande**

Marchethon, St-Léonard

#### **Nos généreux donateurs**

La Foire du Valais, la Municipalité de Martigny, la Délégation valaisanne de la Loterie romande, la Banque Cantonale du Valais à Sion, IGN SA à Basse-Nendaz, l'AEAS-VS, Axius SA fournisseur bureautique à Sion, la Fondation Chez Paou à Saxon, la Clinique de réadaptation Suva Care à Sion, Dallmayr Vending & Office, Félix bureautique SA à Sierre, la Migros Valais à Martigny, la Direction générale Orif, le Centre Orif de Sion, l'OSEO Valais, la Suva Sion, le TCS section valaisanne.

# L'INTERVIEW

## DE L'EMPLOYEUR



i

Sandro Werlen  
Directeur de Lauber IWISA AG

**Depuis de longues années votre entreprise collabore avec l'Office cantonal AI du Valais, en favorisant l'intégration de personnes handicapées, par le biais de stages, de formations et d'engagements. Qu'est-ce qui vous a amené à collaborer avec l'AI ?**

Nous sommes, en tant qu'entreprise, conscients de notre responsabilité sociale et soutenons, dans la mesure du possible, l'intégration professionnelle de personnes avec handicap ou avec des problèmes professionnels. Toutes les personnes ne naissent pas sous une bonne étoile. Chacun a néanmoins le droit de vivre dignement et de bénéficier d'une bonne formation. Souvent, des obstacles en compliquent l'accès.

**Quels conseils donneriez-vous à un employeur qui souhaiterait former ou engager une personne atteinte dans sa santé ?**

Il n'y a pas de conseil spécifique à donner. Il faut simplement être ouvert aux nouveaux défis et s'appliquer à trouver des solutions réalistes. Ne dit-on pas : « Là où il y a une volonté il y a un chemin » ?

**Qu'attendez-vous de la part de l'Office AI dans le cadre du placement/ de l'engagement d'une personne en situation de handicap ?**

L'Office cantonal AI du Valais est le spécialiste de l'intégration et de la réadaptation professionnelle. Une entreprise est orientée solutions. L'AI développe en collaboration avec l'entreprise des solutions concrètes et réalistes et la décharge de la partie administrative qui en découle.

**Comment réagit le personnel à l'arrivée d'une personne présentant une atteinte à la santé ? Comment se prépare l'intégration d'une personne au sein des équipes ?**

Les compétences sociales font partie de la culture d'entreprise et sont sans cesse vécues et appliquées à tous les niveaux de l'entreprise. Les équipes ainsi que les places de travail sont préparées de manière optimale à toutes les nouvelles situations. Chacun prend conscience de sa tâche afin que rien ne puisse entraver le bon déroulement des choses.

**Qu'ont amené à votre entreprise les personnes que vous avez réinsérées ?**

La période actuelle est marquée par un manque généralisé de personnel qualifié. C'est justement en ce moment que l'on devrait tout mettre en œuvre pour trouver des solutions à long terme. C'est ainsi que naissent des situations gagnant-gagnant. Nous sommes heureux de pouvoir parcourir ce chemin avec de nombreuses personnes et de leur offrir de nouvelles perspectives.

A black and white photograph of a modern, multi-story building with a glass facade. The building's structure is visible through the glass, showing internal staircases and floor slabs. In the foreground, a white car is parked, featuring the Lauber IWISA logo and the slogan 'plant baut erneuert'. A red text box is overlaid on the right side of the image, containing a statement about social responsibility.

**Nous sommes conscients  
de notre responsabilité sociale  
et soutenons l'intégration professionnelle  
de personnes avec handicap  
ou avec des problèmes professionnels.**

 **Lauber**  
IWISA

plant baut erneuert

# COLLABORATION

## DE L'OFFICE AI AVEC PRORARIS



*ProRaris - L'Alliance Maladies Rares Suisse est une organisation faitière fondée en 2010. Elle représente et défend les intérêts des patients atteints de maladie rare et de leurs associations.*

### UN PROJET-PILOTE UNIQUE EN SUISSE

ProRaris s'est fortement engagée dans l'élaboration et les travaux de mise en œuvre du Concept national maladies rares adopté par le Conseil fédéral fin 2014. Simultanément, elle a lancé en février 2015 un projet-pilote de trois ans.

Les mesures planifiées dans le Concept national devraient prendre le relais une fois les travaux de mise en œuvre terminés. L'Office fédéral de la santé publique suit avec intérêt le développement de ce projet et compte s'en inspirer pour mettre en place les coordinateurs maladies rares cantonaux prévus dans le concept.

Initialement destiné aux familles d'enfants concernés, ce projet s'est ouvert aux adultes début 2016. Totalement novateur, il présente comme particularité la valeur ajoutée que l'expérience personnelle de la maladie rare confère aux compétences professionnelles des personnes chargées de sa réalisation. Il fait suite aux conclusions de l'enquête menée en 2013 par Christine de Kalbermatten sur la situation de familles valaisannes touchées par une maladie rare. Mère d'une adolescente atteinte d'une maladie très rare, cette pharmacienne spécialisée en accompagnement des personnes atteintes de maladie génétique et de leur famille a pris la tête de ce projet.

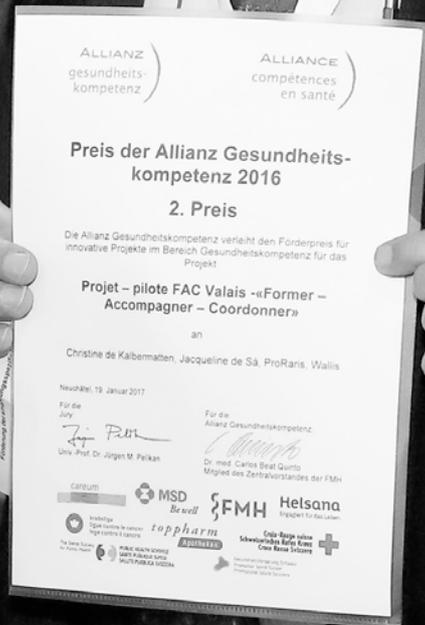
### IMPLICATION DE L'OFFICE AI

L'Office cantonal AI du Valais en est partenaire et participe au groupe de travail avec d'autres acteurs issus du monde de la santé, du social et de l'éducation. En 2015, il a également organisé avec Christine de Kalbermatten des séances de sensibilisation aux maladies rares à l'attention de ses collaborateurs chargés des dossiers de personnes concernées par ces situations atypiques. Ces dernières peuvent nécessiter le recours à des modèles de prise en charge spécialisés comme le case management, les solutions ne se trouvant pas toutes en main d'une seule personne ou d'une seule institution. Ce type de dispositif de prise en charge collaboratif précoce se révèle particulièrement indiqué dans les cas complexes de maladies très rares. Garanti par un coordinateur qui fédère les compétences des différents acteurs, ce modèle d'intervention mise sur la co-responsabilité. En se demandant comment faire mieux avec les ressources disponibles, ils agissent au niveau individuel et structurel pour développer un projet personnalisé. L'application de ce genre d'outil pourrait servir de piste pour la poursuite de la collaboration entamée avec l'AI.

# PRORARIS



Alliance Maladies Rares – Suisse  
Allianz Seltener Krankheiten – Schweiz  
Alleanza Malattie Rare – Svizzera



*Christine de Kalbermatten,  
responsable du projet ProRaris  
Dr Claude-François Robert,  
médecin cantonal, Neuchâtel*

Le projet-pilote comprend trois axes d'intervention :



Le 1<sup>er</sup> est consacré à la sensibilisation, à l'information et à la formation des divers professionnels.



Le 2<sup>e</sup> est centré sur l'accompagnement médico-psychosocial des patients et de leurs proches.



Le 3<sup>e</sup> vise à instaurer une coordination efficace du parcours des patients.

# LA PAROLE

## AU GROUPE SANTÉ



*Afin de représenter au mieux l'Office AI dans sa globalité, le Groupe Santé est composé de personnes de différents métiers, travaillant sur différents sites et originaires des deux régions linguistiques du canton.*

Notre Office AI mène depuis 2011 un programme de gestion de la santé en entreprise et s'engage ainsi pour la sécurité et le bien-être de ses collaboratrices et collaborateurs. La particularité de cette démarche a été d'impliquer l'ensemble du personnel de notre entreprise, et ce dès le lancement du projet. Ainsi, par le biais notamment d'ateliers de travail, de questionnaires et d'une boîte à idées créée pour l'occasion, chacune et chacun a pu (et le peut aujourd'hui encore) s'exprimer et proposer ses idées.

La première mesure dans ce cadre a été l'inscription de cette politique dans la charte d'entreprise, intégrant ainsi véritablement la santé au travail dans notre culture d'entreprise.

À relever que la santé n'est pas perçue comme un but en soi, mais comme un moyen pour atteindre un objectif, en l'occurrence à travailler dans un bon environnement de travail par le développement de structures et de processus de travail adaptés et en promouvant les bonnes pratiques en termes de comportement (prévention des risques, incitation positive, conciliation entre vie professionnelle et vie privée, etc.).

Piloté et mis en œuvre par la Direction, le programme de gestion de la santé en entreprise est coordonné par un groupe de

travail, appelé Groupe Santé et composé de collaboratrices et collaborateurs. Notre groupe sert principalement d'interface, notamment en proposant et en mettant en œuvre de nouvelles mesures, selon les besoins. Pour ce faire, les collaborateurs nous interpellent soit directement, soit par e-mail ou encore par le biais de la boîte à idées.

En 5 ans, de nombreuses actions ont ainsi été entreprises et ont directement impacté le quotidien des collaboratrices et collaborateurs de notre Office AI, comme par exemple la flexibilisation des horaires, l'instauration du télétravail ou encore l'analyse ergonomique des postes.

Afin de représenter au mieux l'Office AI dans sa globalité, le Groupe Santé est composé de personnes de différents métiers, travaillant sur différents sites et originaires des deux régions linguistiques du canton. Avec les années, sa composition a passablement été renouvelée, ce qui a apporté une bonne dynamique au groupe grâce à de nouvelles idées et propositions d'amélioration.

Après 5 ans d'activité, le Groupe Santé a dorénavant trouvé son rythme de croisière et nul doute qu'il contribuera, à l'avenir encore, à améliorer les conditions de travail du personnel de l'Office AI.

”

La santé n'est pas perçue comme un but en soi, mais comme un moyen pour atteindre l'objectif d'un bon environnement de travail

